

BASES LEGALES

“Gana una escapada romántica a Estrasburgo”

EMPRESA ORGANIZADORA

ATOOUT FRANCE (En adelante, AF) con NIF N° N0012083B con domicilio social en Madrid, Calle Marqués de Mondejar, 29, 2 planta, con motivo de la San Valentín, convoca un concurso cuyo premio es una estancia de dos noches en Estrasburgo para dos personas, con vuelos, hotel 5*, almuerzo en un restaurante tradicional de la ciudad y pass turísticos incluidos.

ÁMBITO Y PERÍODO DE PARTICIPACIÓN

El ámbito de aplicación de la promoción es nacional.

La misma se desarrollará desde el viernes 20 de febrero a las 16h30 hasta el domingo 1 de marzo a las 23h59, ambos inclusive.

Podrán participar en la misma todas las personas físicas, mayores de edad residentes legales en España con NIF o NIE en vigor que hayan aceptado las presentes bases y cada uno de sus términos y condiciones.

Quedan excluidos de esta promoción los empleados de Atout France, así como sus familiares hasta el primer grado de consanguinidad, agencias de publicidad o agencias de promociones que estén relacionadas con la promoción y todas aquéllas empresas integradas en la realización del presente sorteo.

La participación es gratuita.

PREMIOS

El premio del sorteo consiste en:

Un viaje a Estrasburgo para 2 personas que incluye:

- transporte en avión ofrecidos por [Iberia Air Nostrum](#) desde Madrid*,
- dos noches en Estrasburgo en el [Maison Rouge Strasbourg Hotel & Spa 5 estrellas](#) con desayuno incluido.
- almuerzo en restaurante típico [La Winstub Le Pfifferbriader](#), cortesía de Les Restaurants Alsaciens**,
- Tarjeta [Pass Estrasburgo](#) para visitar la ciudad.

* El vuelo se realizará entre el lunes y miércoles.

** Una comida para dos, bebidas incluidas.

El premio no incluye:

- Comidas y bebidas no mencionadas,
- Transporte hasta la ciudad de salida del vuelo,
- Cualquier otro servicio no indicado en la especificación del premio.

- **Validez del premio:** Válido hasta 30 de abril 2026, sujeto a disponibilidad.

MECÁNICA DEL CONCURSO

Puede participar en el sorteo cualquier persona física mayor de 18 años. Los usuarios que deseen participar en este sorteo deben cumplimentar íntegramente el formulario de participación habilitado en la página web del juego-concurso en el [siguiente enlace](#). Queda terminantemente prohibida la utilización de datos de terceras personas sin su previo consentimiento.

Será requisito indispensable para poder obtener el premio objeto de la presente promoción que los usuarios cumplimenten de forma correcta la totalidad de datos que se le soliciten en el correspondiente formulario, conforme a lo establecido en las presentes bases.

No participarán en la presente promoción aquellas personas que no cumplimenten, en su totalidad, el formulario de participación aceptando los términos y condiciones y la política de privacidad. Todos los datos introducidos por el participante deberán ser veraces.

En el supuesto de que el participante se hubiera registrado con datos falsos, su participación no será tenida en cuenta y quedará excluido de la promoción y de la posibilidad de optar a premio alguno.

Únicamente se aceptará una participación por persona.

SELECCIÓN DE GANADORES

Una vez finalizado el plazo de participación el premio, se elegirá la respuesta más original a la pregunta del formulario “**¿Cómo celebrarías el amor durante una escapada a Estrasburgo**” entre todos los participantes que cumplen las Bases y que hayan rellenado de forma correcta el formulario de participación.

Derechos de imagen

La aceptación del premio por parte del ganador, autoriza a Atout France el utilizar su imagen, nombre y apellidos para cualquier tipo de publicación relacionada con la promoción en la que ha resultado ganador, sin que dicho uso le confiera derecho a ser remunerado, a excepción del premio en sí. El ganador/a perdería el derecho al premio en caso de negativa.

Quedará expulsado del sorteo aquel participante que trate de alterar ilegalmente su registro y/o participación, falseando el resultado del mismo y/o utilizando métodos de participación fraudulentos, mediante cualquier procedimiento, técnico o informático y/o que atente o vulnere en modo alguno las presentes bases legales.

AF se reserva el derecho a expulsar del sorteo, a cualquier participante que no respete las presentes bases o que publique cualquier contenido difamatorio, injurioso, obsceno,

amenazador, xenófobo, que incite a la violencia, sea discriminatorio o que de cualquier otra forma atente contra la moral, el orden público, el honor, la intimidad o la imagen de terceros.

COMUNICACIÓN DEL PREMIO

El premio se comunicará al ganador personalmente, a la dirección de correo electrónico que especificó en el formulario de registro cumplimentado a través de la página web del concurso.

El nombre de los ganadores también será publicado en la página web

<https://www.france.fr/es/actualidad/articulo/concursos-turismo-francia-y-ganadores> a partir del día jueves 6 de marzo 2026.

CONDICIONES DEL DISFRUTE DE LOS PREMIOS

El premio es válido para el/la ganador/a y acompañante. El premio, bajo ninguna circunstancia, podrá ser objeto de venta, reventa, subasta o comercialización de cualquier tipo. El premio es nominal e intransferible.

El/la ganador/a contactará con AF a través del e-mail emilie.auge@atout-france.fr indicando la aceptación del premio.

El/la ganador/a tendrá que confirmar la aceptación del premio. Si El/la ganador/a no aceptase o no contestase en el plazo de 3 días a partir de la comunicación del premio perderá toda opción al disfrute del mismo. En este caso, el premio pasará automáticamente al puesto de reserva correspondiente. Agotado los 5 puestos de reserva, el premio en concreto se considerará desierto.

El ganador podrá, si lo desea, renunciar al premio. En caso de que el ganador renuncie al premio, no existirá compensación alguna del mismo. En el caso de que el ganador no cumpliera los requisitos expresados en estas bases o renunciará al premio, este se asignará al siguiente ganador de la lista de suplantes.

Atout France indicará los pasos a realizar para el disfrute del mismo, el/la ganador/contactará directamente con Emilie Augé en la dirección siguiente Emilie.auge@atout-france.fr, quien será la encargada de gestionar dicha reserva.

El/la ganador/a deberá solicitar las fechas para disfrutar de su premio con al menos 10 días de antelación, y poder así permitir su tramitación (emisión, reservas, etc.).

El ganador deberá indicar en el mail:

Los datos a facilitar por el Ganador son:

- Nombre y apellidos,
- N° de Dni o Pasaporte,
- Teléfono de Contacto,
- Dirección de Email,

- Dirección Postal,
- Fechas de viaje (facilitar al menos 3 opciones)

Importante: Aceptando el premio, el ganador facilitará a Explore France un corto relato de su viaje acompañado de fotos, donde cuenta los detalles de la experiencia de su viaje, mencionando a los diferentes colaboradores del juego-concurso.

Si por cualquier razón ajena a AF, no hubiera disponibilidad de los regalos previstos, AF se reserva el derecho de sustituirlos por otros, de igual o superior coste.

AF no se responsabilizará por los servicios que terceras empresas deban prestar al agraciado con el premio de la presente promoción.

Queda prohibida la comercialización y/o venta del regalo o del derecho a su obtención. AF no se responsabiliza del uso que del regalo realice el agraciado.

Todos los impuestos y tasas relacionados con los regalos de esta promoción o aquellos gastos adicionales motivados por demora o negligencia por parte del ganador, serán de cuenta de éste, salvo que de otra forma, se hubiera establecido expresamente en las presentes bases. Serán de cuenta de la persona premiada todos los gastos referentes a mejoras y extras.

Segundo premio, unas clases de francés ofrecidas por la Alianza francesa de Málaga, presencial u online. La Alianza francesa de Málaga se pondrá en contacto con el ganador para iniciar las clases.

CONSIDERACIONES GENERALES

La presente promoción se rige por la legislación española vigente.

La simple participación supone la aceptación de estas bases en su totalidad, por lo que la manifestación en el sentido de no aceptarlas, implicará la exclusión del participante y como consecuencia de ello, AF, quedará liberada del cumplimiento de la obligación con dicho participante.

La participación en esta promoción supone la autorización de uso por parte de AF, de los datos del participante agraciado, en caso de que AF, los requiriese en comunicaciones publicitarias o de índole periodística respecto a la promoción.

Pasada la promoción, no se atenderá ninguna reclamación sobre la misma.

AF se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las condiciones de la presente promoción, incluso su posible anulación antes de la fecha de cierre de la misma, siempre que hubiera causa justificada, comprometiéndose a comunicar con suficiente antelación las nuevas bases, condiciones, o en su caso, la anulación definitiva, en la misma forma y medio que estas Bases.

Todos los conflictos que se susciten en aplicación de las presentes bases, se resolverán por los Juzgados y Tribunales de Madrid. Igualmente, en caso de divergencia entre los participantes y la interpretación de las presentes bases por AF, serán competentes para conocer de los litigios que puedan plantearse los Juzgados y Tribunales de Madrid, sin perjuicio del fuero que por ley pudiera corresponder a los usuarios.

Los participantes, consienten automáticamente al participar en la presente Promoción en la utilización, publicación y reproducción en todo el mundo y sin limitación, por parte de Atout France, de su imagen y nombre en cualquier tipo de publicidad, promoción,

publicación, incluido Internet, o cualquier otro medio de la naturaleza que sea, con fines comerciales o informativos siempre que éstos se relacionen con la presente Promoción, sin reembolso de ningún tipo para el participante y sin necesidad de pagar ninguna tarifa.

Propiedad intelectual y derechos de imagen.

Los participantes del concurso se comprometen a ser originales, no pudiendo plagiar ninguna otra creación artística o publicitaria, ni perjudicar derechos de marca o cualquier derecho de propiedad intelectual de terceras personas. En todo caso se eximirá de responsabilidad a Atout France frente a cualquier reclamación por parte de terceros. Los participantes serán responsables por las infracciones causadas o que se puedan causar a los derechos de terceros con las respuestas aportadas e indemnizará a Atout France por los daños y perjuicios en que incurra por el incumplimiento de la obligación antes descrita.

Los ganadores en este concurso ceden de forma exclusiva a Atout France todos los derechos sobre las respuestas aportadas. En concreto, todos los derechos de explotación, en especial comunicación pública, distribución, reproducción y transformación por todo el tiempo máximo estipulado por las leyes españolas de propiedad intelectual y para todos los territorios del mundo.

Todos estos derechos podrán ser utilizados bajo cualquier formato publicitario de Atout France, así como en cualquier medio de comunicación, tanto en medios televisivos analógicos y digitales, o en cualquier medio de difusión escrita sin contraprestación alguna.

RESERVA DE DERECHOS.

AF se reserva el derecho de dar de baja a aquellos usuarios que estén haciendo un mal uso de la promoción, realicen actos fraudulentos o que perjudiquen a otros participantes. En caso de que AF o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente a esta promoción detecten cualquier anomalía o sospechen que un participante esté impidiendo el normal desarrollo de la promoción alterando ilegalmente sus registros mediante cualquier procedimiento técnico o informático, o llevando a cabo cualesquiera actos fraudulentos que contravengan la transparencia de la promoción, AF se reserva el derecho de dar de baja e incluso de retirar el premio de forma automática y sin explicación de ningún tipo, a todos aquéllos participantes que se hayan beneficiado de forma directa o indirecta de este tipo de actuaciones fraudulentas, pudiendo además ejercer todas las acciones civiles o penales que pudieran corresponder.

En este sentido, AF declara haber habilitado los mecanismos y soportes tecnológicos idóneos para detectar cualquier posible actuación fraudulenta, anómala o dolosa que pretenda alterar la participación normal en la presente promoción. AF se reserva el derecho a seleccionar ganador alternativo en el caso de que se tengan motivos razonables de creer que un participante ha infringido cualquiera de esos términos y condiciones.

AF se reserva el derecho de realizar modificaciones o añadir anexos sucesivos sobre la mecánica y premios de la presente promoción siempre que las mismas estén justificadas o no perjudiquen a los participantes, y se comuniquen a éstos debidamente.

En caso de que esta promoción no pudiera realizarse, bien por fraudes detectados,

errores técnicos, o cualquier otro motivo que no esté bajo el control de AF, y que afecte al normal desarrollo de la misma, AF se reserva el derecho a cancelar, modificar, o suspenderla, sin que los participantes puedan exigir responsabilidad alguna al promotor.

PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos de carácter personal aportados por los participantes y recabados mediante esta acción promocional a través del cumplimiento del formulario online, se integrarán en un fichero automatizado cuya finalidad será el cumplimiento de las obligaciones asumidas por AF.

AF será la única destinataria de la información que se obtenga de los datos personales de los participantes. AF garantiza el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Le recordamos que los datos facilitados al registrarse serán incluidos en un fichero titularidad de Atout France con sede social en París, 200/216 rue Raymond Losserand - CS 60043 - 75680 PARIS Cedex 14.

El titular de los datos podrá ejercitar su derecho de acceso, rectificación, oposición y cancelación dirigiéndose a Atout France, 200/216 rue Raymond Losserand - CS 60043 - 75680 PARIS Cedex 14 o enviando un correo electrónico a la dirección legal@atout-france.fr, incluyendo el nombre de usuario, actuación que se solicita y domicilio del usuario a fin de remitirle a AF la confirmación de su actuación conforme a su solicitud.

Como consecuencia del registro como participante en la promoción ATOUT FRANCE el usuario acepta que los datos personales por él facilitados o que se faciliten en el futuro puedan ser objeto de tratamiento en un fichero de datos cuya titularidad pertenece a ATOUT FRANCE.

Los datos incluidos en este fichero serán objeto de tratamiento en un fichero de datos de carácter personal para la realización de estadísticas, de cuestionarios, para la remisión de noticias y ofertas sobre viajes a Francia y otras promociones comerciales mediante correo electrónico, la realización de concursos con premio, la suscripción a boletines informativos, y la gestión de incidencias, todo ello realizado por Atout France. El fichero así creado será titularidad y responsabilidad de AF.